



Valle de Bravo
Gobierno Municipal
2022 - 2024

"2022. Año del Quintecenario de la Fundación de Toluca de Lerdo, Capital del Estado de México".

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO Y ECOLOGÍA.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: SERGIO A. HERNÁNDEZ BUCIO.

Fecha de Elaboración: 21 DE SEPTIEMBRE 2022.

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 22 DE SEPTIEMBRE DEL 2022.

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 6 Número de trámites prioritarios para 2023: 2

Propuesta No. 2

TERCER TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DSU-03-T	LICENCIAS DE CONSTRUCCIÓN	ANTERIORMENTE EL TRAMITE TARDABA MAS DE 1 MES. LA REESTRUCTURACIÓN DE LAS AREAS QUE LLEVAN ACABO EL REGISTRO, REVISIÓN, CUANTIFICACIÓN, EXPEDICIÓN DE ORDEN DE PAGO Y ELABORACIÓN DEL DOCUMENTOS, PERMITO REDUCIR A ENTREGA DE TRAMITE EN 5 DIAS HABILES POSTERIORES AL PAGO.			
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
		90%			
Observaciones o comentarios: SE REESTRUCTURO EL PROCEDIMIENTO DE REVISIÓN Y VALIDACIÓN PARA AGILIZAR LA RECEPCIÓN Y ENTREGA DE TRAMITE.					
 Lic, Mario Octavio Álvarez Montes de Oca. Enlace de la Mejora Regulatoria de la Dirección		 Sergio A. Hernández Bucio Encargado de Despacho de la Dirección de Desarrollo Urbano y Ecología		 L.D. Anahi De Paz Estrada Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria	



COORDINACIÓN GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA

La Ciudad que te Abraza.





Valle de Bravo
Gobierno Municipal
2022 - 2024

"2022. Año del Quinticenario de la Fundación de Toluca de Lerdo, Capital del Estado de México".

**PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO Y ECOLOGÍA.
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: SERGIO A. HERNÁNDEZ BUCIO.
Fecha de Elaboración: 21 DE SEPTIEMBRE 2022. Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 22 DE SEPTIEMBRE DEL 2022.
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 6 Número de trámites prioritarios para 2023: 2

Propuesta No. 1

TERCER TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DSU-01-T	LICENCIAS DE USO DE SUELO	ANTERIORMENTE EL TRAMITE TARDABA 1 MES. LA REESTRUCTURACIÓN DE LAS AREAS QUE LLEVAN ACABO EL REGISTRO, REVISIÓN, EXPEDICIÓN DE ORDEN DE PAGO Y ELABORACIÓN DEL DOCUMENTOS, PERMITO REDUCIR A ENTREGA DE TRAMITE EN 5 DIAS HABILES POSTERIORES AL PAGO.			
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
		90%			
Observaciones o comentarios: SE REESTRUCTURO EL PROCEDIMIENTO DE REVISIÓN Y VALIDACIÓN PARA AGILIZAR LA RECEPCIÓN Y ENTREGA DE TRAMITE.					
 Lic, Mario Octavio Álvarez Montes de Oca. Enlace de la Mejora Regulatoria de la Dirección		 Sergio A. Hernández Bucio Encargado de Despacho de la Dirección de Desarrollo Urbano y Ecología		 L.D. Anahí De Paz Estrada Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria	



2022-2024
COORDINACIÓN GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 2 DPI: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DDE, DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. KARINA RODRÍGUEZ RODRÍGUEZ

Fecha de Elaboración: 23-09-2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 23-09-2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 5 Número de trámites prioritarios para 2022: 1 Propuesta No. 1

TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
DDE_VB_07	Dictamen de Giro	Llevar el control de las unidades económicas de alto mediano impacto, con la finalidad de asegurar que el 100% de los comercios se encuentren regulados.	70%	Dirección de Desarrollo Económico

Comentarios u observaciones: Después de la primera sesión en la que se ingresaron 32 expedientes para autorización de Dictamen de Giro, se han entregado 22, logrando llegar así al 70%. Logrando un avance y esperando llegar al 100 % en el último trimestre.

 L.A. Oscar Eder Velázquez Rodríguez Enlace de Mejora Regulatoria	 Lic. Karina Rodríguez Rodríguez Directora de Desarrollo Económico	 L.D. Anahi De Paz Estrada Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria	
CIUDADANO	DESARROLLO ECONÓMICO	 COMITÉ MUNICIPAL DE COORDINACIÓN GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA	AUTORIDADES



Valle de Bravo
Gobierno Municipal
2022 - 2024

"2022. Año del Quinticenario de la Fundación de Toluca de Lerdo, Capital del Estado de México".

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2DPI: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección del Bienestar DB-VB

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Mtra. Agustina Cambrón Nava

Fecha de Elaboración: 19/Septiembre/2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 21/Septiembre /2022

Propuesta No. 1

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 32 Número de trámites prioritarios para 2022:10

TERCER TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DDB-VB-CAI-01	Orientación a ciudadanos y vinculación con distintas instancias gubernamentales	NA	NA	Vía telefónica (llamadas) y red social(whatsapp) para confirmar asistencia o infórmale sobre su situación	NA



Valle de Bravo
Gobierno Municipal
2022 - 2024

"2022. Año del Quintecenario de la Fundación de Toluca de Lerdo, Capital del Estado de México".

CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO

				80%	
--	--	--	--	-----	--

Observaciones o comentarios: La vía telefónica y por redes sociales ha facilitado el proceso de comunicación entre la coordinación y las instituciones para acordar actividades, pero al mismo tiempo siendo éste un medio informal por el cual se llega a no concretar dichas actividades por falta de compromiso.




DRA. SARA SEPULVEDA HERNÁNDEZ
ENLACE DE LA UIPEE

Valle de Bravo
Gobierno Municipal
2022 - 2024
DIRECCIÓN DE BIENESTAR
COORDINACIÓN DE FOMENTO
ACROPECUARIO Y RURAL




MTRA. AGUSTINA CAMBRÓN NAVA
DIRECTORA DEL BIENESTAR

Valle de Bravo
Gobierno Municipal
2022 - 2024
DIRECCION DEL BIENESTAR



COORDINACIÓN GENERAL
MUNICIPAL DE MEJORA
REGULATORIA



L.D. ANAHI DE PAZ ESTRADA
COORDINADORA GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA
REGULATORIA

COORDINACIÓN GENERAL
MUNICIPAL DE MEJORA
REGULATORIA

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DDB-VB-CM01 COORDINACION DE LA MUJER

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: MTRA. AGUSTINA CAMBRON NAVA

Fecha de Elaboración: 20 DE SEPTIEMBRE DEL 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 21 DE SEPTIEMBRE DEL 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 32 Número de trámites prioritarios para 2023: 10

Propuesta No. 1

TERCER TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DDB-VB-CM01 COORDINACION DE LA MUJER	FOMENTO A LA CULTURA Y EQUIDAD DE GENERO.	N/A	N/A	CONTAR CON UNA BASE DE DATOS Y UNA MICROREGIONALIZACION PARA UBICAR PUNTOS ROJOS.	N/A



Valle de Bravo
Gobierno Municipal
2022 - 2024


"2022. Año del Quintecenario de la Fundación de Toluca de Lerdo, Capital del Estado de México".

--	--	--	--	--	--

CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO

			90%	
--	--	--	-----	--

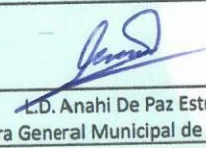
Observaciones o comentarios: TODOS LOS ACOMPAÑAMIENTOS A LA FISCALIA PARA REALIZAR ALGUNA DENUNCIA PUEDEN SER DURANTE LAS 24 HORAS DEL DIA.


DRA. SARA SEPULVEDA HERNANDEZ
ENLACE DE LA UIPE




MTRA. AGUSTINA CAMBRON NAVA
DIRECTORA DEL BIENESTAR




L.D. Anahi De Paz Estrada
Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DEL BIENESTAR

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: MTRA. AGUSTINA CAMBRÓN NAVA

Fecha de Elaboración: 26 DE ABRIL DE 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 21 DE SEPTIEMBRE DE 2021

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 32 Número de trámites prioritarios para 2023: 10

Propuesta No. 3

TERCER TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DB-VB-CE-03	Apoyo municipal de las pláticas-talleres para padres de familia y alumnos de educación básica y media superior	N/A	N/A	La solicitud de la plática se realiza en línea y el usuario ya no tiene que venir físicamente a la coordinación de educación para solicitarla	N/A
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					

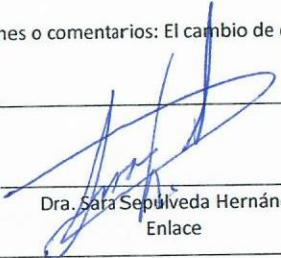


"2022. Año del Quintecenario de la Fundación de Toluca de Lerdo, Capital del Estado de México".

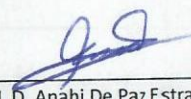
Valle de Bravo
Gobierno Municipal
2022 - 2024

80%

Observaciones o comentarios: El cambio de directores ocasiona que la meta no se haya cumplido al 100%, pues como coordinación de educación constantemente se está actualizando el padrón escolar.


Dra. Sara Sepulveda Hernández
Enlace


Mtra. Agustina Cambrón Nava
Dirección del Bienestar


L.D. Anahi De Paz Estrada
Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria

Valle de Bravo
Gobierno Municipal
2022 - 2024
DIRECCIÓN DEL BIENESTAR



COORDINACION GENERAL
MUNICIPAL DE MEJORA
REGULATORIA

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DB- DIRECCIÓN DEL BIENESTAR

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: AGUSTINA CAMBRÓN NAVA

Fecha de Elaboración: 24 DE JUNIO DE 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 21 DE SEPTIEMBRE DE 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 10 Número de trámites prioritarios para 2023: 10 **Propuesta No. 1**

TERCER TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DDB-VB-CJ-01	Curso o Taller para el Desarrollo Integral de la Juventud.	Tiempo de respuesta inmediata	N/A	N/A	N/A




Valle de Bravo
Gobierno Municipal
2022 - 2024

"2022. Año del Quinticenario de la Fundación de Toluca de Lerdo, Capital del Estado de México".


CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO

75%

Observaciones o comentarios: Esto es posible debido a que se realiza de forma inmediata y en las actividades de los talleres, por lo tanto, se recopila la información necesaria antes de terminar el taller.


Dra. Sara Sepúlveda Hernández
Enlace


Profa. Aguilera Camacho Nava
Directora del Bienestar
Valle de Bravo
Gobierno Municipal
2022 - 2024
DIRECCIÓN DEL BIENESTAR


L.D. Anahi De Paz Estrada
Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria





Valle de Bravo
Gobierno Municipal
2022 - 2024

"2022. Año del Quintecenario de la Fundación de Toluca de Lerdo, Capital del Estado de México".

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIA DIRECCION DE BIENESTAR ANIMAL MUNICIPAL DE VALLE DE BRAVO, ESTADO DE MÉXICO.
FORMATO 2 ETAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (DB-VB) DIRECCIÓN DE BIENESTAR

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: PROFRA. AGUSTINA CAMBRON NAVA

Fecha de Elaboración: 20 DE SEPTIEMBRE DE 2022
2022


Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 21 DE SEPTIEMBRE DE

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 32 Número de trámites prioritarios para 2022: 10 Propuesta No. 1


TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
DDB-VB-CBA-01	Rescate de perro en situación de maltrato	Documentar y llevar a cabo la atención a los llamados de la ciudadanía para el rescate de mascotas en situación de maltrato.	75%	Coordinación de Bienestar Animal

Comentarios u observaciones: Al gran llamado de la ciudadanía sobre maltrato animal se ha mejorado la calidad de vida de nuestros compañeros de vida.


Dra. Sara Sepúlveda Hernández
Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró (Enlace)


Mtra. Agustina Cambrón Nava
Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal
Valle de Bravo
Gobierno Municipal
2022 - 2024
DIRECCIÓN DEL BIENESTAR


L.D. Anahi De Paz Estrada
Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIA DIRECCION DEL BIENESTAR MUNICIPAL DE VALLE DE BRAVO, ESTADO DE MÉXICO.
FORMATO 2 ETAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (DB-VB) DIRECCIÓN DE BIENESTAR

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: PROFA: AGUSTINA CAMBRON NAVA

Fecha de Elaboración: 21 DE SEPTIEMBRE DE 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno 21 DE SEPTIEMBRE DE 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 32 Número de trámites prioritarios para 2022: 10 Propuesta No. 2


TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
DD-VB-CBA-02	ADOPCIONES	PROMOVER LA ADOPCION EN REDES SOCIALES SOLICITANDO COMPROBANTE DE DOMICILIO INE Y ADEMAS LLENAR UN FORMATO	75%	COORDINACION DE BIENESTAR ANIMAL

Comentarios u observaciones: Al gran trabajo de la coordinación de bienestar animal hemos logrado que nuestros compañeros de vida tengan un lugar donde vivir digno de ellos.


Dra. Sara Sepúlveda Hernández
Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró (Enlace)


Mtra. Agustina Cambrón Nava
Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal
Valle de Bravo
Gobierno Municipal
2022 - 2024
DIRECCIÓN DEL BIENESTAR


L.D. Anahi De Paz Estrada
Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria





**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DDB-VB DIRECCIÓN DEL BIENESTAR

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: MTRA. AGUSTINA CAMBRÓN NAVA

Fecha de Elaboración: 19 DE SEPTIEMBRE DEL 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 21 DE SEPTIEMBRE DEL 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 2 Número de trámites prioritarios para 2023: 2

Propuesta No. 1

TERCER TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DDB-VB-CFA-01	Servicio de maquinaria agrícola	Se disminuirán lo tiempos de respuesta de 8 a 5 días	N/A	N/A	Disminuir el costo del insumo en un 100%



Valle de Bravo
Gobierno Municipal
2022 - 2024


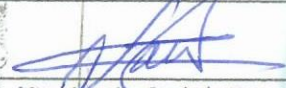

"2022. Año del Quinticenario de la Fundación de Toluca de Lerdo, Capital del Estado de México".

--	--	--	--	--	--

CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO

--	--	--	--	--	--

Observaciones o comentarios

 Dra. Sara Sepúlveda Hernández Enlace	 Mtra. Agustina Cambrón Nava Directora del Bienestar	 E.D. Anahí De Paz Estrada Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DDB-VB DIRECCIÓN DEL BIENESTAR

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: MTRA. AGUSTINA CAMBRÓN NAVA

Fecha de Elaboración: 19 DE SEPTIEMBRE DEL 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 21 DE SEPTIEMBRE DEL 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 2 Número de trámites prioritarios para 2023: 2

Propuesta No. 2

TERCER TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DDB-VB-CFA-02	Subsidio a insumos agrícolas	N/A	N/A	Habilitar una página para hacer la solicitud para recibir beneficios de los programas agropecuarios	N/A



Valle de Bravo
Gobierno Municipal
2022 - 2024

"2022. Año del Quintecenario de la Fundación de Toluca de Lerdo, Capital del Estado de México".

CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
Observaciones o comentarios					
 Dra. Sara Sepúlveda Hernández Enlace		 Mtra. Agustina Cambrón Nava Directora del Bienestar		 L.D. Anahi De Paz Estrada Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria	



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección del Bienestar

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Profra. Agustina Cambrón Nava

Fecha de Elaboración: 20 de septiembre de 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 21 de septiembre de 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: _____ Número de trámites prioritarios para 2022: _____

Propuesta No. 1

TERCER TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DDB-VB-DB-02	Orientación Familiar (pláticas de prevención)	De 6 a 4 días			

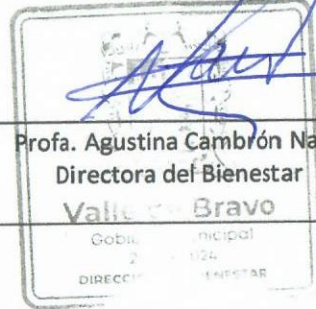


Valle de Bravo
Gobierno Municipal
2022 - 2024

"2022. Año del Quinticenario de la Fundación de Toluca de Lerdo, Capital del Estado de México".

CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO: 75%

Observaciones o comentarios: trabajando de acuerdo al plan anual de trabajo se ha logrado el porcentaje reflejado





**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 2 DPI: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): **(CFL) Oficialía Calificadora 01 de Valle de Bravo**

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: **María Guadalupe Carbajal Bueno / Ahmed Sánchez Osorio**

Fecha de Elaboración: **20 de Septiembre de 2022**

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: **21 de Septiembre de 2022**

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: **6**

Número de trámites prioritarios para 20220: **1**

Propuesta No. **1**

TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
CLF-01-S	Calificación de Infracciones al Bando Municipal relacionadas con el orden público.	Implementar el Modelo Homologado de Justicia Cívica para los municipios de México, aprobado por el Consejo Nacional de Seguridad Pública, que tiene como objetivo facilitar y mejorar la convivencia en el municipio y evitar que los conflictos escalen a conductas delictivas o actos de violencia a través de la difusión de reglas de convivencia, utilización de mecanismos alternos de solución de controversias, atención y sanción de las faltas administrativas, lo cual dependerá del presupuesto asignado a este rubro.	30%	Oficialía Calificadora 01 de Valle de Bravo, Estado de México



Comentarios u observaciones: Con la finalidad de establecer el Modelo Homologado de Justicia Cívica, para el caso del Bando Municipal se requiere contar como mínimo con lo siguiente: fundamentación, competencia, conceptos básicos de justicia cívica, facultades y obligaciones de un juez cívico, estructura orgánica de un juzgado cívico (juez, secretario, médico, psicólogo y el personal auxiliar necesario). Sin embargo, este Modelo de Justicia depende del presupuesto que se asigne a este rubro ya que hasta el día de hoy no se cuenta con la infraestructura necesaria y el personal indispensable para su implementación.

Israel Manjarrez Santana
Enlace de Mejora Regulatoria de la Secretaría del Ayuntamiento de Valle de Bravo, Estado de México)

Edgar Ledezma Bernal
Secretario del Ayuntamiento de Valle de Bravo, Estado de México



L.D. Anahi De Paz Estrada
Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria de Valle de Bravo

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): **INSTITUTO MUNICIPAL DE CULTURA FÍSICA Y DEPORTE DE VALLE DE BRAVO.**

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: **LIC. DANIELA PEÑA JUÁREZ**

Fecha de Elaboración: **19 de septiembre de 2022**

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: **22 de septiembre del 2022**

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: **5 (cinco)** Número de trámites prioritarios para 2023: **2 (dos)**

Propu

TERCER TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Dismin
001	Asesoría para eventos deportivos o recreativos	Realizar una reestructuración del proceso de atención ya sea de forma física o bien virtual que ayude a la agenda de citas que les permita consultar los requerimientos para la realización de eventos para el fomento al deporte. (1 día a 10 minutos)	Mismos requisitos menor tiempo	Un 50%	Todo : gratui
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					



Valle de Bravo
Gobierno Municipal
2022 - 2024

"2022. Año del Quintecenario de la Fundación de Toluca de Lerdo, Capital del Estado de México".

--	--	--	--	--	--

Observaciones o comentarios: Falta habilitar varios campos para que la ciudadanía pueda subir sus documentación requerida para cada tramite y servicio.

DANIELA PEÑA JUÁREZ
Enlace de Mejora Regulatoria del Comité Interno del
IMCUFIDEVB

JOSÉ MIGUEL HERNÁNDEZ GARDUÑO
Director del IMCUFIDEVB



L.D. Ahahi De Paz Estrada
Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 2 DPI: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre: INSTITUTO MUNICIPAL DE CULTURA FÍSICA Y DEPORTE DE VALLE DE BRAVO.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. DANIELA PEÑA JUÁREZ

Fecha de Elaboración: 19 de septiembre de 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 22 de septiembre de 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 5 (Cinco)

Número de trámites prioritarios para 2022: 2 (Dos)

Propuesta No. 02

TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
02	Evento deportivo o recreativo	Realizar una reestructuración del proceso de atención ya sea de forma física o bien virtual que ayude a la agenda de citas que les permita consultar los requerimientos para la realización de eventos para el fomento al deporte.	90 %	IMCUFIDEVB

Comentarios u observaciones: Hace falta la instalación de Internet y teléfono para poder atender de una manera más amplia.


 DANIELA PEÑA JUÁREZ
 Enlace de Mejora Regulatoria del Comité Interno del
 IMCUFIDEVB


 JOSÉ MIGUEL HERNÁNDEZ GARDUÑO
 Director del IMCUFIDEVB




 L.D. Anahi De Paz Estrada
 Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria



COORDINACIÓN GENERAL
 MUNICIPAL DE MEJORA
 REGULATORIA



Valle de Bravo
Gobierno Municipal
2022 - 2024

"2022. Año del Quinticenario de la Fundación de Toluca de Lerdo, Capital del Estado de México".



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): SMDIF Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Valle de Bravo.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Rodrigo Trejo González.

Fecha de Elaboración: 23 de septiembre de 2022.

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 26 de septiembre de 2022.

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1

Número de trámites prioritarios para 2022: 1

Propuesta No. 1

TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
DIF-06-S	Gestión de donativos para personas con discapacidad.	Realizar una reestructuración del proceso de atención para asegurar que la respuesta de entrega de apoyos sea inmediata.	50%	Dirección General UIPE

Comentarios u observaciones: Se realizó una reestructuración en el procedimiento para la gestión de apoyos otorgados a través de la Coordinación de Trabajo Social. Es importante mencionar que no se contaba con un procedimiento establecido de manera documental, por lo que a fin de mejorar este proceso se realizó un análisis del procedimiento práctico que se venía realizando y ahora se ha diseñado (de manera documental) un nuevo proceso para este servicio, sin embargo aún no se ha puesto en práctica.

 Rodrigo Trejo González Enlace de Mejora Regulatoria	 Josefina Aideé Rivera Vergara Directora General del SMDIF de Valle de Bravo	 L.D. Anahi De Paz Estrada Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria
------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------

COORDINACIÓN GENERAL
MUNICIPAL DE MEJORA
REGULATORIA





**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): OPDAPAS VALLE DE BRAVO _____

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: CARLOS ARTURO INFANTE MILLAN _____

Fecha de Elaboración: 26/09/2022 _____

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 26/09/2022 _____

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 25 _____ Número de trámites prioritarios: 3 _____

Propuesta No. 2

TERCER TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
OP/01/2 2	Pago de servicio de agua	N/A	N/A	Disminuye la asistencia de las usuarias y usuarios a las oficinas	N/A
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
		N/A	N/A	55%	N/A



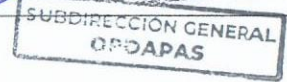
Valle de Bravo
 Gobierno Municipal
 2022 - 2024

"2022, Año del Quintecenario de la Fundación de Toluca de Lerdo, Capital del Estado de México".

Observaciones o comentarios:

[Handwritten signature]

Carlos Andrés Infante Millán
 Subdirector General OPDAPAS y Enlace de Mejora Regulatoria

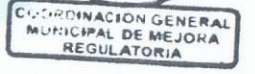


L.A. José Luis Rodríguez Pedraza
 Director General OPDAPAS



[Handwritten signature]

L.D. Anahí De Paz Estrada
 Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria





Valle de Bravo
Gobierno Municipal
2022 - 2024

"2022. Año del Quintecenario de la Fundación de Toluca de Lerdo, Capital del Estado de México".

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 2 DPI: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): OPDAPAS VALLE DE BRAVO _____

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: _____ CARLOS ARTURO INFANTE MILLAN _____

Fecha de Elaboración: _____ 26/09/2022 _____

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: _____ 26/09/2022 _____

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: _____ 25 _____ Número de trámites prioritarios para 2022: _____ 3 _____ Propuesta No. _____ 2 _____

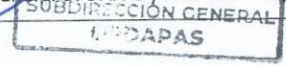
TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
OP/02/22	Toma de lecturas del medidor de Agua Potable	Realizar lecturas de medidor de tomas de agua mediante un sistema electrónico con dispositivos inteligentes	55%	Departamento de Comercialización

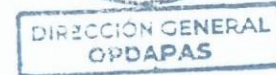
Comentarios u observaciones:



Carlos Arturo Infante Millán
Subdirector General OPDAPAS y Enlace de Mejora Regulatoria



L.A. José Luis Rodríguez Pedraza
Director General OPDAPAS



[Signature]

L.D. Anahí De Paz Estrada
Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): OPDAPAS VALLE DE BRAVO _____

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: _____ CARLOS ARTURO INFANTE MILLAN _____

Fecha de Elaboración: _____ 26/09/2022 _____

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: _____ 26/09/2022 _____

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: _____ 25 _____ Número de trámites prioritarios: _____ 3 _____

Propuesta No. 3

TERCER TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
OP/03/22	Aclaración de consumo	N/A	N/A	Disminuye el tiempo de aclaración sobre su consumo en dos días hábiles	N/A
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
		N/A	N/A	75%	N/A
Observaciones o comentarios: Se tiene publicada la Cedula REMTyS QUE HACE REFERENCIA A LA SOLICITUD DE AUDIENCIA CON EL DIRECTOR DEL ORGANISMO".					



Valle de Bravo
Gobierno Municipal
2022 - 2024

"2022. Año del Quintecenario de la Fundación de Toluca de Lerdo, Capital del Estado de México".

[Signature]
Cecilia Arzú de Andrade Millán
Subdirectora General OPDAPAS y Enlace de Mejora Regulatoria



SUBDIRECCIÓN GENERAL
OPDAPAS

[Signature]
L.A. José Luis Rodríguez Pedraza
Director General OPDAPAS

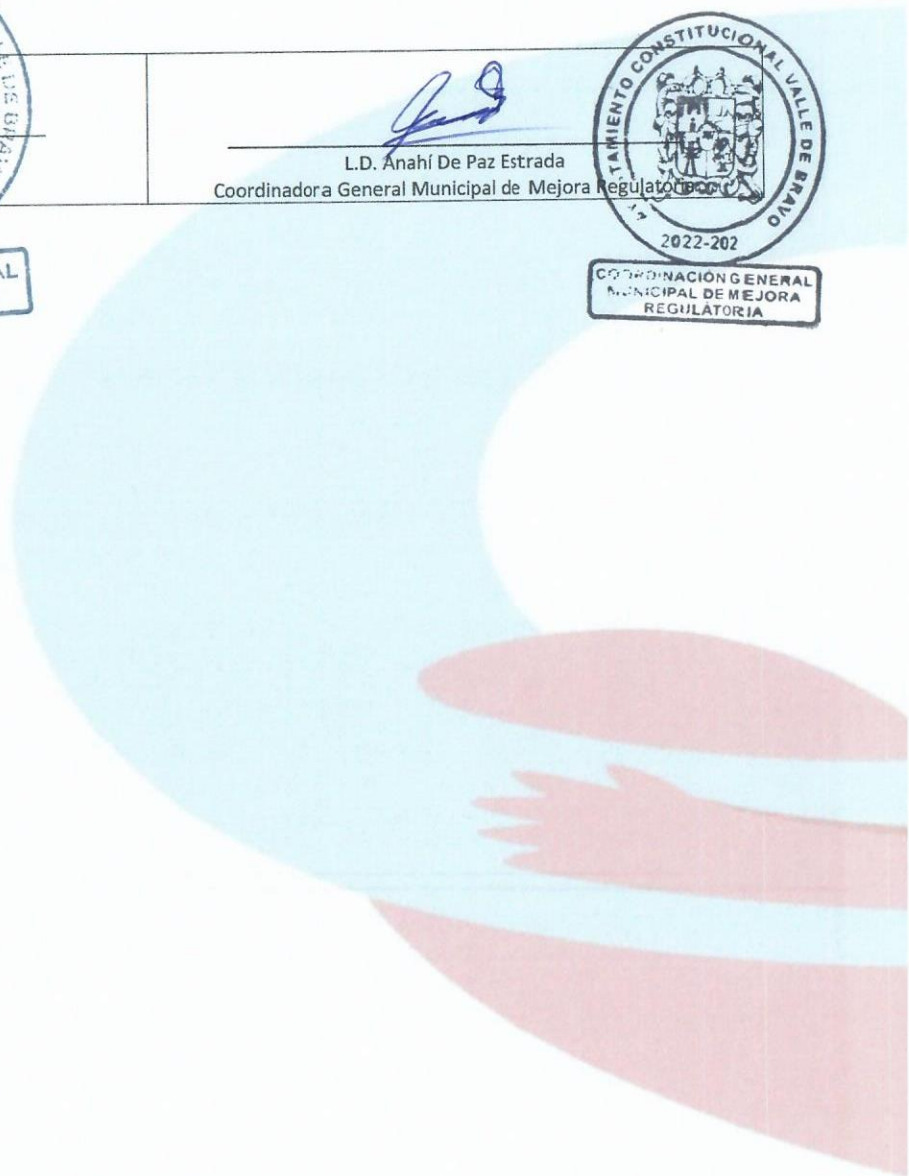


DIRECCIÓN GENERAL
OPDAPAS

[Signature]
L.D. Anahí De Paz Estrada
Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria



COORDINACIÓN GENERAL
MUNICIPAL DE MEJORA
REGULATORIA





**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DEFENSORÍA MUNICIPAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Mariana García Guadarrama

Fecha de Elaboración: 20 de Septiembre de 2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 21 de septiembre de 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 4 Número de trámites prioritarios para 2023: 1 **Propuesta No. 1**




TERCER TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DMD-03-S	Difusión y Capacitación en Derechos Humanos.	Disminuir de 3 días a 1 día el tiempo de respuesta a la solicitud de capacitación en materia de Derechos Humanos por parte del ciudadano.	N/A	N/A	N/A



Valle de Bravo
Gobierno Municipal
2022 - 2024

"2022. Año del Quintecenario de la Fundación de Toluca de Lerdo, Capital del Estado de México".

		CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO			
		70%			
Observaciones o comentarios: Se elaborará una agenda digital, con la finalidad de que la ciudadanía tenga acceso a nuestras actividades y se integren en cada una de ellas.					
os					
 Mariana García Guadarrama Enlace de Mejora Regulatoria		 Brisa Marina García Delgado Defensora Municipal de Valle de Bravo		 L.D. Anahi De Paz Estrada Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria	

